

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita di prodotti tramite il sito www.birracarru.it (di seguito, per brevità, il "Sito").

1. Identità del Venditore

Il sito www.birracarru.it (di seguito il "Sito") è gestito da:

BBM Birra e Bevande Magiche Srl

Via Langhe 63, 12061 Carrù (CN), Italia

P.IVA/C.F. 03675460046

REA CN-308863

Email: info@birracarru.it

PEC: birrabbm@pec.it

(di seguito il "Venditore").

2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni disciplinano la vendita online di birra artigianale (di seguito i "Prodotti") e prodotti correlati (buoni per degustazione, buoni regalo e biglietti di ingresso) a persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale o professionale eventualmente svolta (di seguito "Consumatore").

Le presenti condizioni non si applicano alle vendite B2B.

L'inoltro di un ordine comporta l'accettazione integrale delle presenti condizioni da parte del Consumatore.

3. Requisiti per l'acquisto. Divieto ai minori

La vendita di bevande alcoliche è consentita esclusivamente a soggetti maggiorenni ai sensi della normativa italiana vigente.

Effettuando un ordine il Consumatore dichiara sotto la propria responsabilità di aver compiuto 18 anni e che i dati forniti sono veritieri.

Il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine qualora vi sia il sospetto di acquisto da parte di minori.

Il corriere potrà richiedere un documento di identità al momento della consegna.

In caso di falsa dichiarazione sull'età, il contratto potrà essere risolto di diritto.

4. Modalità di conclusione del contratto

L'ordine effettuato dal Consumatore costituisce proposta contrattuale.

Il contratto si considera concluso esclusivamente al momento dell'invio della email di conferma dell'ordine da parte del Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini in caso di:

- indisponibilità dei Prodotti;
- errori evidenti nel prezzo;
- problemi di pagamento;
- precedenti inadempimenti del Cliente.

5. Registrazione e account

Per effettuare un ordine può essere richiesta la creazione di un account.

Il Cliente si impegna a:

- Fornire dati veritieri e aggiornati
 - Custodire le proprie credenziali
 - Non cedere l'account a terzi
- Il Venditore non è responsabile per utilizzi non autorizzati dell'account.

6. Procedura di acquisto

Per effettuare un ordine il Cliente deve:

1. Selezionare i Prodotti;
2. Inserirli nel carrello;
3. Compilare i dati richiesti;
4. Confermare l'ordine;
5. Effettuare il pagamento.

Il contratto si considera concluso al momento della conferma d'ordine inviata via email dal Venditore.

Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare ordini in caso di:

- indisponibilità dei Prodotti;
- errori nei prezzi;
- problematiche nei pagamenti;
- precedenti inadempimenti del Cliente

7. Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA.

Le spese di spedizione sono indicate separatamente prima della conferma dell'ordine.

Metodi di pagamento accettati:

- Carta di credito/debito
- PayPal
- Bonifico bancario
- Altri sistemi indicati sul Sito

L'addebito avviene al momento della conferma dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di annullare l'ordine in caso di mancato pagamento.

8. Consegna e trasferimento del rischio

Le consegne avvengono sul territorio italiano.

I tempi di consegna, pari a minimo 3 giorni e massimo 10 giorni, sono del tutto indicativi e non vincolanti.

In ogni caso, la consegna non potrà avvenire oltre 30 giorni dalla conclusione del contratto.

Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Consumatore solo nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato, entra materialmente in possesso dei beni.

Il Consumatore è invitato a verificare l'integrità del pacco al momento della consegna.

9. Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data in cui acquisisce il possesso fisico dei Prodotti, senza obbligo di motivazione.

Per esercitare il recesso, il Consumatore deve inviare comunicazione scritta a:

Email: info@birracarru.it

PEC: birrabbm@pec.it

Il Consumatore deve restituire i beni entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

Le spese di restituzione sono a carico del Consumatore.

Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della merce o dalla prova dell'avvenuta spedizione.

Il rimborso comprende i costi di consegna standard iniziali.

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo, tra cui beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

10. Garanzia legale di conformità

Ai sensi degli artt. 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), come modificati dal D.lgs. 170/2021, il Venditore è responsabile nei confronti del Consumatore per qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti esistente al momento della consegna e che si manifesti entro il termine di due (2) anni dalla consegna stessa.

I Prodotti sono conformi al contratto se, ove pertinenti:

- sono idonei all'uso abituale di beni dello stesso tipo;
- sono conformi alla descrizione, quantità, qualità, tipologia, gradazione alcolica, formato, lotto e termine minimo di conservazione (TMC) indicati sul Sito;
- possiedono le qualità e le caratteristiche che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, anche in relazione alle informazioni fornite dal Venditore;
- sono consegnati con imballaggio idoneo a preservarne integrità e caratteristiche organolettiche.

In presenza di un difetto di conformità, il Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del Prodotto mediante sostituzione, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o comporti costi sproporzionati per il Venditore.

Qualora la sostituzione non sia possibile o non venga effettuata entro un termine congruo, il Consumatore ha diritto a una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto, nei casi previsti dalla legge.

Il Consumatore è tenuto a denunciare il difetto di conformità entro due (2) mesi dalla scoperta.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un (1) anno dalla consegna esistessero già a tale data.

Restano in ogni caso salvi i diritti inderogabili riconosciuti al Consumatore dalla normativa vigente.

11. Responsabilità

Il Venditore non è responsabile per ritardi o mancata consegna imputabili al vettore, cause di forza maggiore, uso improprio, imprudente o imperito dei Prodotti da parte del Consumatore.

Resta esclusa ogni limitazione di responsabilità nei casi di dolo o colpa grave del Venditore o per violazione di diritti inderogabili del Consumatore.

Il consumo di bevande alcoliche deve avvenire responsabilmente.

Il Venditore declina ogni responsabilità derivante dall'abuso di alcolici o dall'assunzione non indicata o non consigliata al Venditore per qualsivoglia ragione.

12. Forza maggiore

Il Venditore non è responsabile per inadempimenti derivanti da eventi fuori dal proprio ragionevole controllo, quali scioperi, calamità naturali, interruzioni dei trasporti o eventi straordinari.

13. Disposizioni relative ai prodotti correlati

a. Buoni per degustazioni

I Buoni consentono al titolare di usufruire di un'esperienza di degustazione presso Birra Carrù, secondo le modalità descritte nel Buono stesso.

i Buoni sono venduti a prezzo prefissato e non sono soggetti a trattativa.

Ogni Buono riporta il valore o la tipologia di degustazione inclusa, il periodo di validità (pari ad un anno dalla data di acquisto), eventuali limitazioni o condizioni di utilizzo

Il Buono è rilasciato al portatore e viene inviato in formato digitale (PDF via email).

Per le modalità di acquisto e di pagamento, si applicano gli artt. 5, 6 e 7 dei presenti termini e condizioni di vendita.

Il Buono ha validità di 12 mesi dalla data di acquisto. Decorso il termine di validità, il Buono non sarà più utilizzabile né rimborsabile.

È obbligatoria la prenotazione anticipata, secondo le modalità indicate sul sito o nel Buono. Il numero massimo di partecipanti alla degustazione è pari a 18.

Il Buono deve essere presentato al momento dell'utilizzo (in formato digitale o cartaceo).

La cancellazione potrà essere effettuata con un preavviso di almeno giorni 3 rispetto alla data prenotata. In caso di mancato rispetto di tale termine verrà applicato un sovrapprezzo pari ad euro 10,00.

Il Buono non è convertibile in denaro.

In caso di impossibilità da parte del Venditore di erogare la degustazione per cause imputabili allo stesso, verrà proposta una nuova data alternativa oppure un rimborso totale.

Il Venditore non è responsabile per l'impossibilità di utilizzo del Buono dovuta a cause di forza maggiore, errori imputabili al cliente nella fase di acquisto o per la mancata presentazione alla degustazione senza preavviso

b. Buono regalo (Gift Card) con importo personalizzato

La Gift Card consente al Consumatore di acquistare prodotti disponibili sul Sito ed esperienze di degustazione organizzate dal Venditore.

La Gift Card è venduta ad un importo prefissato ed è rilasciata in formato digitale (inviata via email in formato elettronico).

La Gift Card è al portatore e non costituisce uno strumento di pagamento elettronico né una carta di credito. In caso di smarrimento, furto o utilizzo non autorizzato, l'Azienda non è responsabile e non potrà procedere alla sostituzione.

Per le modalità di acquisto e di pagamento, si applicano gli artt. 5, 6 e 7 dei presenti termini e condizioni di vendita.

La Gift Card ha validità di 24 mesi dalla data di acquisto. Alla scadenza, l'eventuale credito residuo non sarà rimborsabile né riattivabile. Non è convertibile in denaro.

In caso di acquisto di Prodotti, la Gift Card può essere utilizzata inserendo il codice nell'apposito campo al momento del checkout. Se l'importo dell'ordine:

- è superiore al valore della Gift Card → il cliente paga la differenza
- è inferiore → il credito residuo resta disponibile fino alla scadenza

In caso di acquisto di degustazioni, ferma restando come obbligatoria la prenotazione anticipata:

- occorre indicare il codice Gift Card al momento della prenotazione
- la Gift Card deve essere presentata al momento dell'esperienza

In caso di mancata presentazione senza preavviso, la Gift Card potrà considerarsi utilizzata.

E' tassativamente esclusa la possibilità di utilizzare una Gift Card per l'acquisto di un'altra Gift Card.

Il Venditore non è responsabile per il mancato utilizzo della Gift Card entro la scadenza e in caso di impossibilità di fruire della degustazione per cause di forza maggiore.

Non è prevista la possibilità, per il Consumatore, di esercitare il diritto di recesso.

c. Biglietto di ingresso

Il Biglietto di ingresso consente al titolare di usufruire di un accesso diretto al birrificio in una data specifica.

Viene rilasciato al titolare, non è cedibile a terzi e viene inviato in formato digitale (PDF via email). Per le modalità di acquisto e di pagamento, si applicano gli artt. 5, 6 e 7 dei presenti termini e condizioni di vendita.

Il Biglietto deve essere presentato al momento dell'utilizzo (in formato digitale o cartaceo).

La cancellazione potrà essere effettuata con un preavviso di almeno giorni 3 rispetto alla data prenotata.

Possono usufruire di tale Biglietto anche i minori di età. Per questi ultimi è previsto tassativamente che la visita non comporta somministrazione di bevande alcoliche e che gli stessi, per accedere al birrificio, dovranno obbligatoriamente essere accompagnati da un adulto.

Si precisa che, durante la visita, i minori non saranno oggetto di riprese o fotografie.

Il Venditore non è responsabile per l'impossibilità di utilizzo del Biglietto dovuta a cause di forza maggiore, errori imputabili al cliente nella fase di acquisto o per la mancata presentazione alla degustazione senza preavviso

13. Privacy

Il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Si rinvia alla Privacy Policy pubblicata sul Sito.

14. Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti del Sito sono di proprietà del Venditore e ne è vietata la riproduzione senza autorizzazione.

15. Comunicazioni, contatti e reclami

Il Cliente potrà indirizzare eventuali richieste, comunicazioni e/o reclami relativi agli ordini, alle presenti condizioni generali di vendita o, in generale, a qualsiasi contratto concluso attraverso il Sito all'indirizzo e-mail che segue: info@birracarru.it

16. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per le controversie con il Consumatore è competente il foro del luogo di residenza o domicilio di quest'ultimo.

17. Modifiche

Il Venditore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito.